



## Bernard Maret, manager différemment

visuel indisponible

**Le co-gréant de l'hôtel Alteora est aussi depuis peu le président du club des Entrepreneurs du Futur.**

Parisien pure souche, passionné d'équitation, après des études d'expertise-comptable et son service militaire, Bernard Maret entre dans un cabinet de gestion de patrimoine. « *Le management m'a toujours intéressé. Etre un bon manager, c'est aimer les gens et savoir les écouter.* » Son expérience, il la met à profit quand il reprend la gestion de l'hôtel Alteora en 2002. « *Cette reprise a été un challenge. L'objectif était de faire différemment.* »

En 2008, la gestion du restaurant est reprise en propre. « *Il a fallu tout recommencer et intégrer les deux équipes.* » En 2010, l'installation d'eau chaude est à changer. Une réflexion sur le développement durable est engagée, des panneaux solaires sont installés. La climatisation est également revue avec l'installation de pompes à chaleur et d'une gestion centralisée dans les chambres. Fin 2014, l'hôtel est certifié Afaq 26 000. « *C'est à la fois l'implication de l'entreprise dans le tissu local et sa gestion interne. Nous avons un management qui privilégie la responsabilisation des gens. J'aime prendre une métaphore pour cela. L'hôtel est un théâtre où le directeur a le rôle de metteur en scène. Chaque salarié est acteur de son métier (il porte d'ailleurs un costume). Les clients sont les spectateurs. Chaque jour, c'est une nouvelle pièce. Le metteur en scène, après avoir donné toutes ses directives, ne peut plus intervenir. L'acteur doit adapter sa façon de jouer en fonction des spectateurs. Deux règles s'appliquent dans l'entreprise. Premièrement, Bouddha a dit : "la seule chose qui est constante c'est le changement" et deuxièmement c'est l'acceptation de l'erreur qui permet d'échanger et de grandir. Face à un problème, c'est aussi voir la capacité de la personne à trouver une solution.* »